

Instale o Guide Smart-UPS[™] On-Line Conjunto de Baterias Externas SRT192BP/ SRT192BP2/SRT192BPJ/SRT192BP2J

Mensagem de Segurança

GUARDE ESTAS INSTRUÇÕES – Este Guia de Segurança contém instruções importantes que devem ser seguidas durante a instalação e manutenção dos Smart-UPS e baterias.

Leia estas instruções com atenção e analise o equipamento para se familiarizar com o dispositivo antes de tentar instalá-lo, operá-lo ou repará-lo. As seguintes mensagens especiais podem aparecer ao longo deste boletim ou no equipamento para alertar para possíveis perigos ou para chamar a atenção para informações que esclarecem ou simplificam um procedimento.



A adição do símbolo de “Perigo” ou “Advertência” indica que há um risco elétrico que poderá resultar em danos pessoais se as instruções não forem seguidas.



Este é o símbolo de alerta de segurança. Ele é usado para alertá-lo sobre possíveis perigos que podem provocar ferimentos. Siga todas as mensagens de segurança que acompanham este símbolo para evitar possíveis ferimentos ou morte.

PERIGO

PERIGO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, resultará em morte ou ferimentos graves.

ADVERTÊNCIA

ADVERTÊNCIA indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação perigosa que, se não for evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

AVISO

AVISO é usado para abordar práticas não relacionadas a lesões físicas.

Diretrizes de Manuseio do Produto



<18 kg
<40 lb



18-32 kg
40-70 lb



32-55 kg
70-120 lb



>55 kg
>120 lb



Informações de Segurança ou Gerais

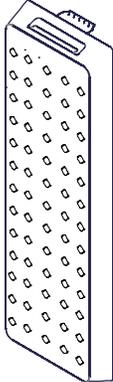
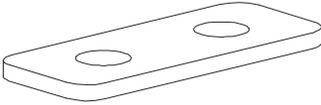
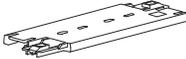
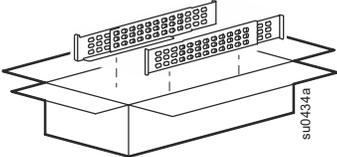
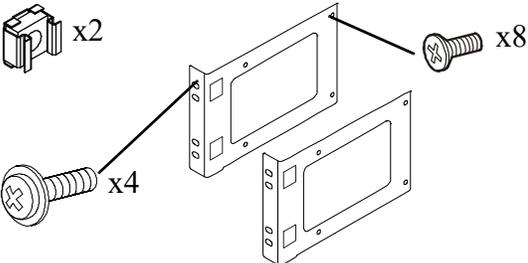
- Siga todas as normas e códigos de eletricidade nacionais e locais.
- **As alterações e modificações feitas nesta unidade que não tenham sido expressamente aprovadas pela APC podem anular a garantia.**
- Esta unidade destina-se apenas para uso interno em um ambiente controlado.
- Não opere esta unidade sob luz solar direta, em contato com líquidos ou onde exista muita poeira ou umidade.
- Certifique-se que as aberturas para ventilação na unidade não estejam bloqueadas. Reserve espaço para uma ventilação adequada.
- O no-break e o(s) Pacote(s) de bateria deve(m) ser aterrado(s) adequadamente um(ns) no(s) outro(s) e no sistema de aterramento.
- Antes de instalar ou substituir as baterias, retire adereços, como relógios de pulso e anéis. Uma alta corrente de curto-circuito poderá causar queimaduras graves.
- A bateria geralmente dura de três a cinco anos. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas frequentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.
- Substitua a bateria imediatamente quando o no-break indicar que a substituição da bateria é necessária ou quando as baterias alcançarem o final da vida útil. O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e/ou ferimentos.
- O UPS irá reconhecer até 10 XLBPs conectados ao UPS.
Observação: Para cada XLBP que foi acrescentado, será exigido o aumento do tempo de recarga.
- O equipamento é pesado. Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- As baterias são pesadas. Remova as baterias antes de instalar o UPS e as baterias externas (XLBP) em um rack.
- Sempre instale os XLBP na parte inferior e racks montados. O no-break deve ser instalado acima dos XLBPs.
- Não descarte baterias no fogo; As baterias podem explodir.
- Não abra nem destrua as baterias. O eletrólito liberado é prejudicial à pele e aos olhos, e pode ser tóxico.
- Sempre recicle as baterias usadas.
- Recicle a embalagem ou guarde-os para reutilização.
- Informações adicionais de segurança podem ser encontradas no Guia de Segurança fornecido com esta unidade.

Visão geral

- Para verificar se a instalação de um pacote de bateria externo (XLBP) foi bem sucedida, acesse a interface do visor do UPS.
Teste o Alarme para determinar se o XLBP é reconhecido pelo UPS.
O LED no XLBP piscará se a comunicação for estabelecida com sucesso.
- Ao visualizar o status de um XLBP na tela de interface da tela do UPS, o LED no XLBP correspondente piscará.
- Quando há a possibilidade de substituição de RBC, **execute um Teste de Calibração** para verificar se é necessária a substituição da bateria.

Conteúdo do Conjunto

Inspeccione o conteúdo assim que recebê-lo. Notifique a transportadora e o revendedor em caso de danos.

Incluído com todos os modelos			
<p>Painel frontal</p> 	<p>Cabo de Aterramento</p>  <p>2 parafusos de cabeça chata para fixar o cabo de aterramento</p> 	<p>2 suportes de união</p>  <p>Quatro parafusos M5 de cabeça chata para fixar braçadeiras</p> 	<p>CD de documentação de usuário (fornecido apenas com SRT192BP/SRT192BP2)</p>  <p>Um parafuso de cabeça chata para prender o conector do cabo da bateria XLBP a um XLBP ou ao UPS.</p> 
Incluído somente com modelos SRT8K/SRT10K			
<p>Cabo de comunicação da bateria (BATT COMM)</p> 			
Incluído somente com modelos Torre SRT5K/SRT6K.			
<p>Suportes de estabilizador são fornecidos com modelos SRT5K/SRT6K</p> <p>O XLBP inclui 1 conector do suporte do estabilizador</p> 	<p>4 Parafusos M4 de cabeça plana para prender os suportes estabilizadores da torre no UPS/</p> 		
Incluído somente com modelos com torre.			
<p>Kit com instruções e hardware para instalação dos trilhos no rack</p> 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 par de suportes de montagem em rack • 8 parafusos de cabeça chata para fixar os suportes do rack ao UPS. • Quatro parafusos ornamentais para fixar os suportes do rack aos trilhos • Duas porcas borboleta 		

Especificações

Para mais especificações, consulte o site da Web da APC pela Schneider Electric em www.apc.com.

Ambientais

Temperatura	Tensão de	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-15 °C a 45 °C (5 °F a 113 °F)
Máximo Altitude	Tensão de	0 - 3.000 m (0 - 10.000 ft)
	Armazenamento	0 - 15.000 m (50.000 ft)
Umidade	0% a 95% de umidade relativa, não condensante	
Classe de proteção	Classificação IP 20	
Observação: Carregue o módulo da bateria a cada seis meses durante o armazenamento. Fatores ambientais afetam a vida útil da bateria. Altas temperaturas, umidade alta, energia da rede elétrica de baixa qualidade e descargas freqüentes e de curta duração irão reduzir a vida útil da bateria.		

Físicas

O XLBP é pesado Siga todas as orientações de elevação.

Peso da unidade com baterias incluídas, sem embalagem	91 kg (200 lb)
Peso da unidade com baterias incluídas, com embalagem	102 kg (223 lb)
Dimensões da unidade sem embalagem Altura x Largura x Profundidade	130 mm x 432 mm x 682,7 mm 5,1 in x 17 in x 26,9 in
Dimensões da unidade com embalagem Altura x Largura x Profundidade	420 mm x 600 mm x 1.000 mm 16,5 in x 23,6 in x 39,4 in
O modelo e número de série estão em uma pequena etiqueta localizada atrás do painel traseiro.	

Bateria

⚠ CUIDADO

RISCO DE GÁS DE SULFIDOS DE HIDROGÊNIO E FUMAÇA EXCESSIVA

- Substitua a bateria pelo menos a cada 5 anos.
- Substitua a bateria imediatamente quando o no-break indicar que a substituição da bateria é necessária.
- Substitua a bateria no final da vida útil.
- Ao substituir as baterias, utilize o mesmo número e tipo de baterias que as instaladas originalmente no equipamento.
- Substitua a bateria imediatamente quando o no-break indicar uma condição de superaquecimento da bateria ou quando houver evidência de vazamento de eletrólito. Desligue o No-Break, desconecte-o da entrada CA, e desconecte as baterias. Não opere o No-Break até que as baterias tenham sido substituídas.
- *Substitua todos os módulos de bateria (incluindo os módulos nos kits de bateria externa) que são mais antigos do que um ano, quando instalando kits de bateria adicional ou substituindo o(s) módulo(s) de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

*Entre em contato com a APC pela Schneider Electric Worldwide Customer Support para determinar a idade da instalado.

Tipo de bateria	Livre de manutenção, à prova de vazamentos, vedação contra, ácido de chumbo.
Módulo de bateria de reposição Este UPS possui módulos substituíveis das baterias. Consulte o manual do usuário de bateria de reposição adequado para obter as instruções de instalação. Consulte o revendedor ou entre em contato com a APC pelo site da Schneider Electric em www.apc.com para obter informações sobre baterias de reposição.	SRT5KXLJ/SRT8KXLJ/SRT10KXLJ Modelos: APCRBC140J Todos os outros modelos: APCRBC140
Número de módulos de baterias	4 módulos de bateria
Tensão para cada módulo de bateria Tensão total para o UPS Classificação Ah	96 VDC 192 VCC 5 Ah por módulo de bateria
Comprimento do cabo XLBP	500 mm (19,7 pol.)

Módulo de bateria	UPS	XLBP
APCRBC140	SRT5KXLx/SRT5KRMXLx/SRT6KXLx/SRT6KRMXLx (excepto para SRT5KXLJ)	SRT192BP/SRT192RMBP
	SRT8KXLx/SRT8KRMXLx/SRT10KXLx/SRT10KRMXLx (excepto para SRT8KXLJ/SRT10KXLJ)	SRT192BP2/SRT192RMBP2
APCRBC140J	SRT5KXLJ	SRT192BPJ
	SRT8KXLJ/SRT10KXLJ	SRT192BP2J

Remova os módulos de bateria

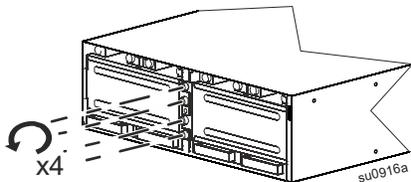
⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

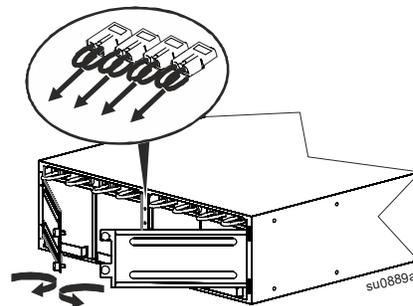
- O equipamento é pesado Cada módulo da bateria pesa 17 kg (37 lb).
- Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Remova os módulos da bateria antes de instalar o no-break.
- Use a alavanca do módulo da bateria para deslizar os módulos da bateria para dentro e para fora do UPS.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

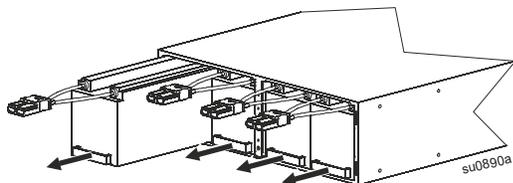
1



2



3



Instalação com montagem em rack

Seu modelo de no-break pode ter aparência diferente dos exemplos descritos nestas imagens. O processo de instalação do XLBP é idêntico para todos os modelos.

Consulte o Guia de Instalação do kit do trilho para obter instruções sobre a instalação dos trilhos.

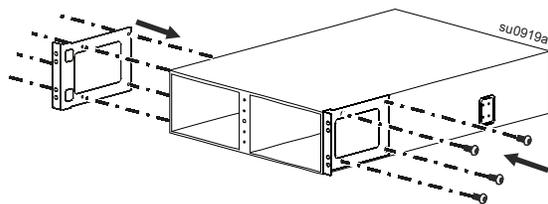
⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

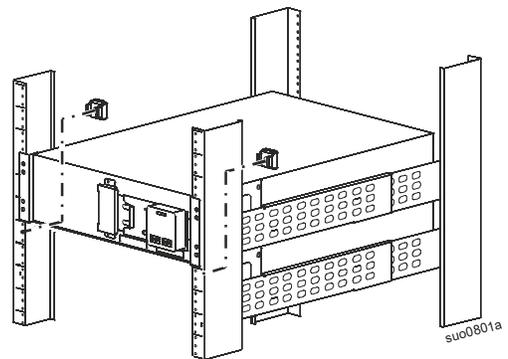
- O equipamento é pesado Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Use sempre o número recomendado de parafusos para fixar os suportes no no-break.
- Use sempre o número recomendado de parafusos e porcas para fixar o UPS no rack.
- Sempre instale o no-break na parte inferior do suporte.
- Sempre instale o XLBP na parte inferior do no-break no suporte.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

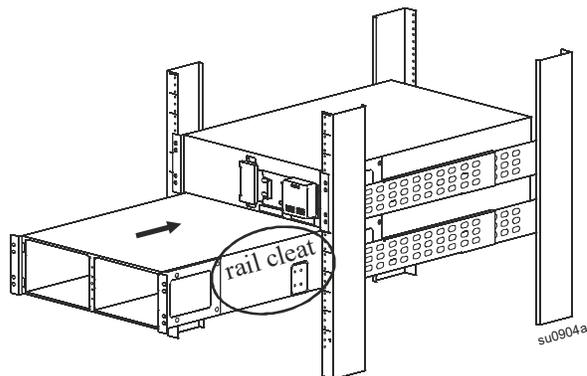
- ❶ Fixe os dois suportes no XLBP.
Use quatro parafusos em cada suporte.



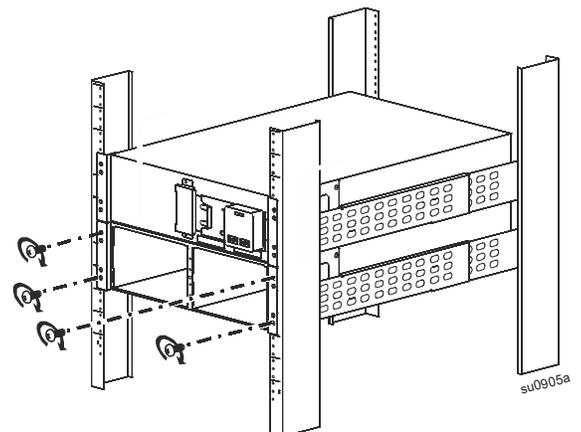
- ❷ Instale duas porcas de caixa.



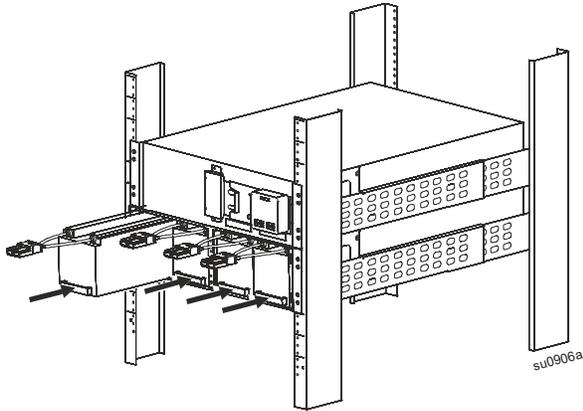
- ❸ Recoloque o XLBP nas prateleiras da rampa.
Deslize o XLBP para dentro do rack.



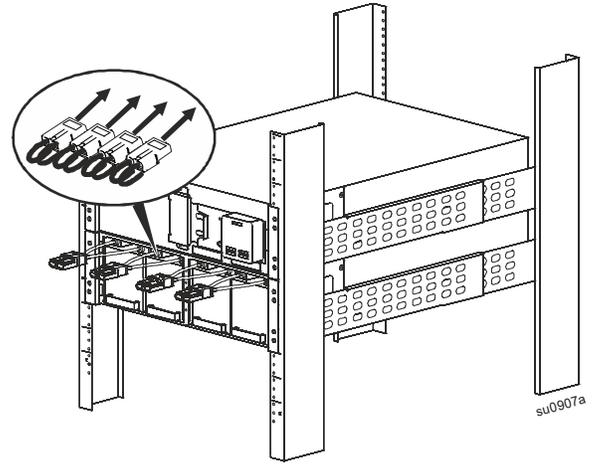
- ❹ Prenda o XLBP no rack.
Use dois parafusos em cada suporte.



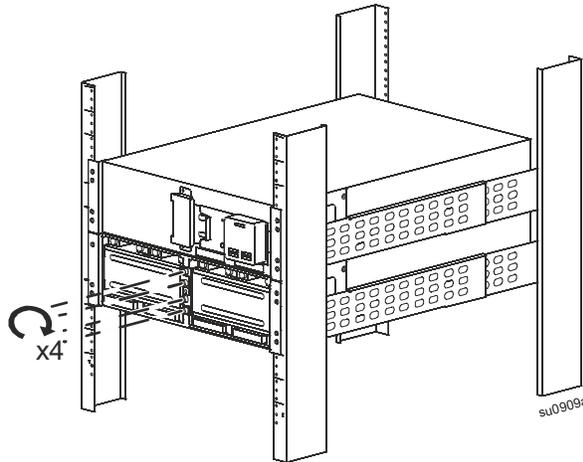
5 Instale quatro módulos de bateria.



6 Conecte quatro módulos de bateria.

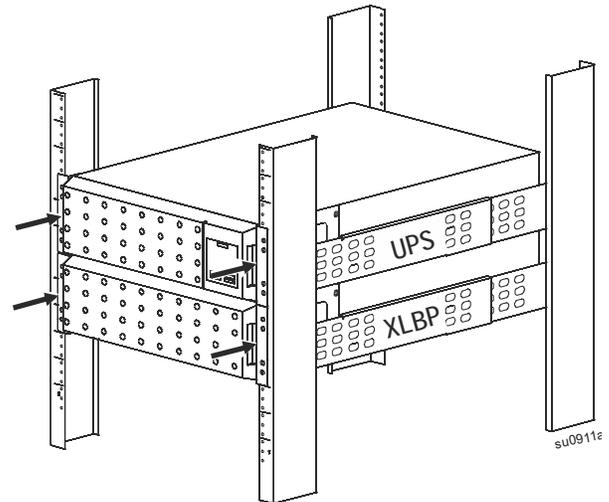


7 Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as portas.



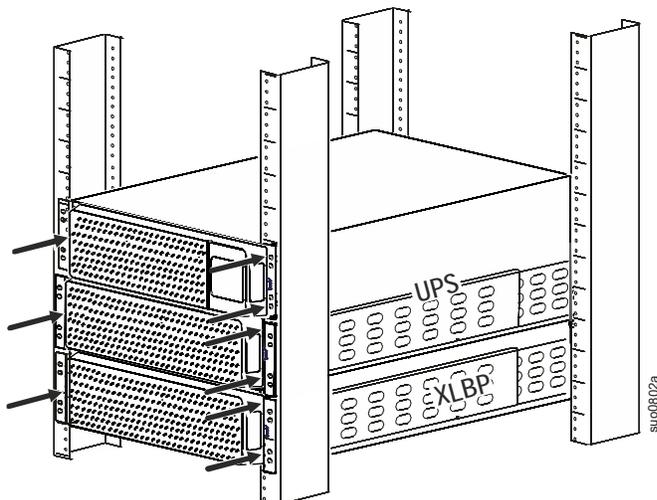
8 Modelos no-break SRT5K ou SRT6K com um XLBP

Instale uma moldura de XLBP e uma moldura de UPS.



Modelos no-break SRT8K ou SRT10K com um XLBP

Instale uma moldura de XLBP e duas moldura de no-break.



Instalação em torre

⚠ CUIDADO

RISCO DE QUEDA DO EQUIPAMENTO

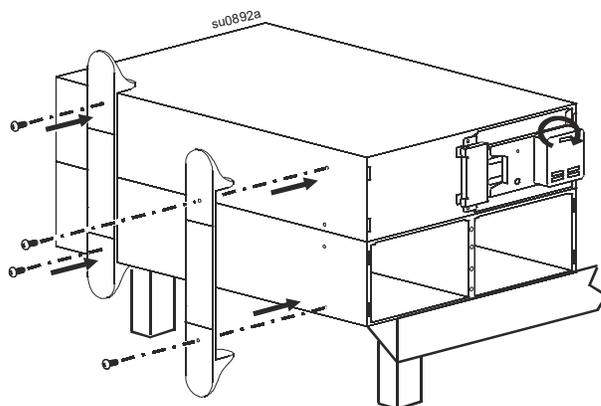
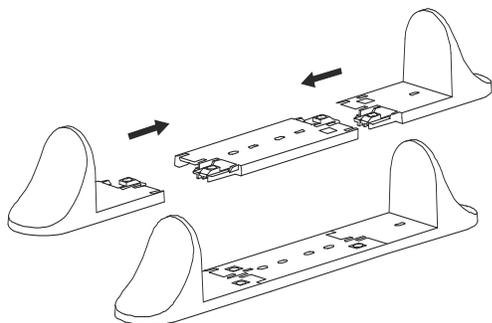
- O equipamento é pesado Cada módulo da bateria pesa 17 kg (37 lb).
- Sempre pratique técnicas de elevação segura e adequadas para o peso do equipamento.
- Remova os módulos da bateria antes de instalar o no-break.
- Use a alavanca do módulo da bateria para deslizar os módulos da bateria para dentro e para fora do UPS.
- Não use a alavanca do módulo da bateria para levantar e transportar o módulo de bateria.

O não cumprimento destas instruções pode resultar em danos ao equipamento e ferimentos leves ou moderados.

Seu modelo de no-break pode ter aparência diferente dos exemplos descritos nestas imagens. O processo de instalação do XLBP é idêntico para todos os modelos.

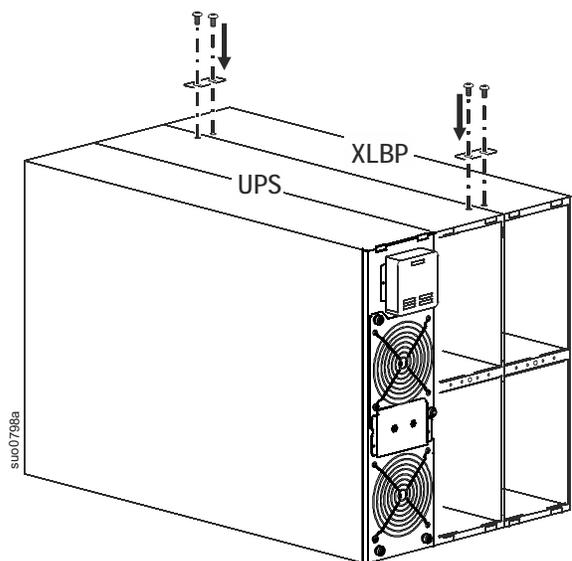
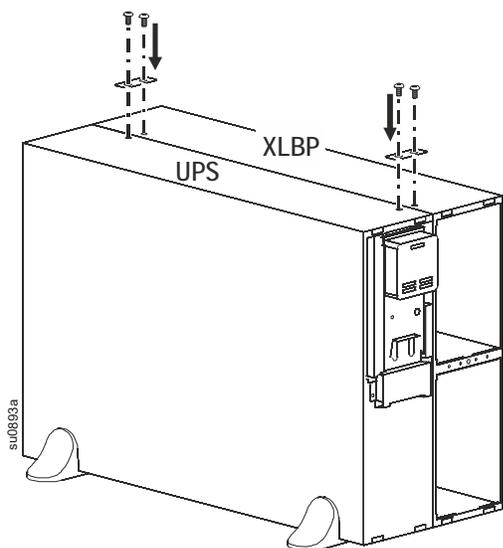
Instalação do suporte de estabilizador modelos de no-break SRT5K/SRT6K

Suportes de estabilizador são fornecidos com modelos SRT5K/SRT6K.



Instalação de suporte de fixação de todos os modelos de no-break

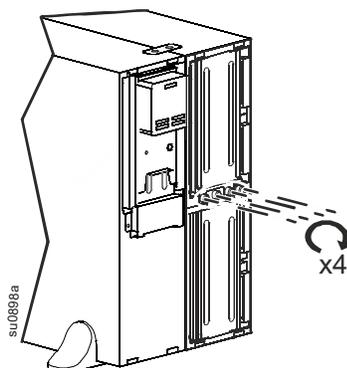
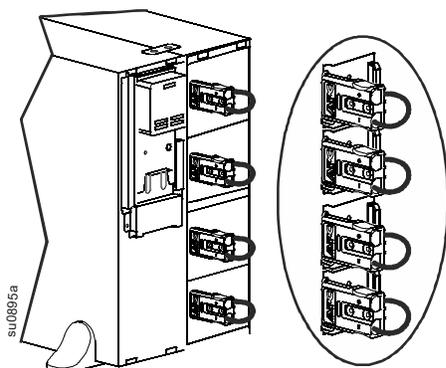
- ❶ Modelos de no-break SRT5K/SRT6K com um XLBP ❷ Modelos de no-break SRT8K/SRT10K com um XLBP



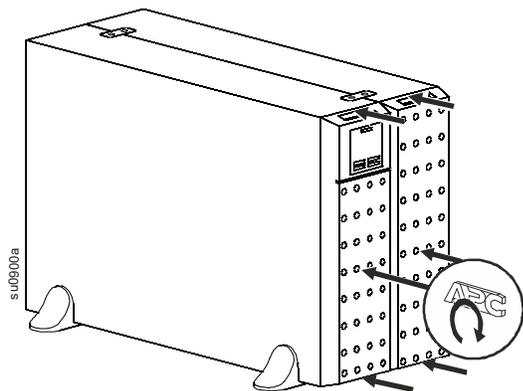
Instale os módulos de bateria e as molduras

Modelos SRT5K/SRT6K UPS

- ❶ Deslize os quatro módulos de bateria no XLBP. Conecte quatro módulos de bateria. ❷ Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as duas portas.

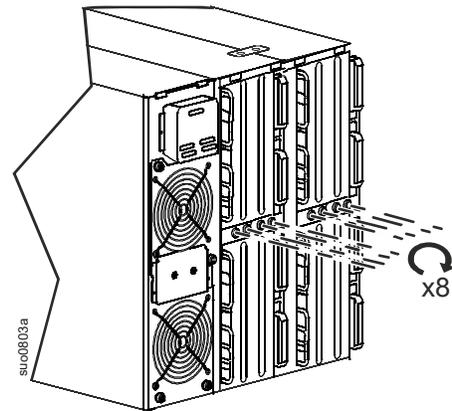
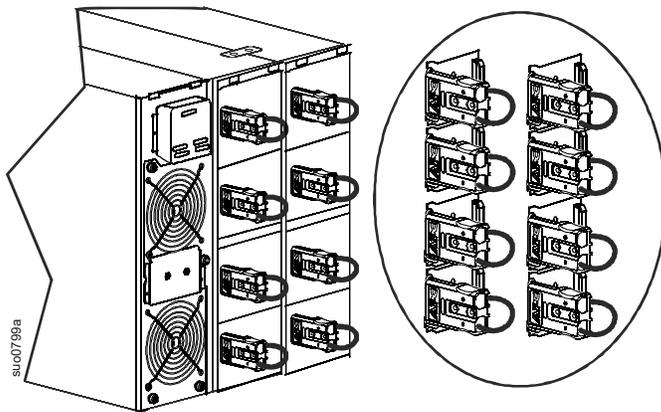


- ❸ Instale as duas molduras.

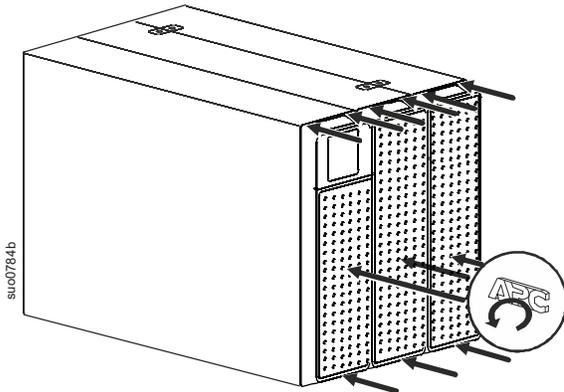


Modelos SRT8K/SRT10K UPS

- 1 Deslize os quatro módulos de bateria no no-break e os quatro módulos de bateria no XLBP. Conecte oito módulos de bateria.
- 2 Reinstale as portas do compartimento da bateria. Aperte as roscas para prender as quatro portas.



- 3 Instale as três molduras.



Conecte Cabos de Aterramento e da Bateria

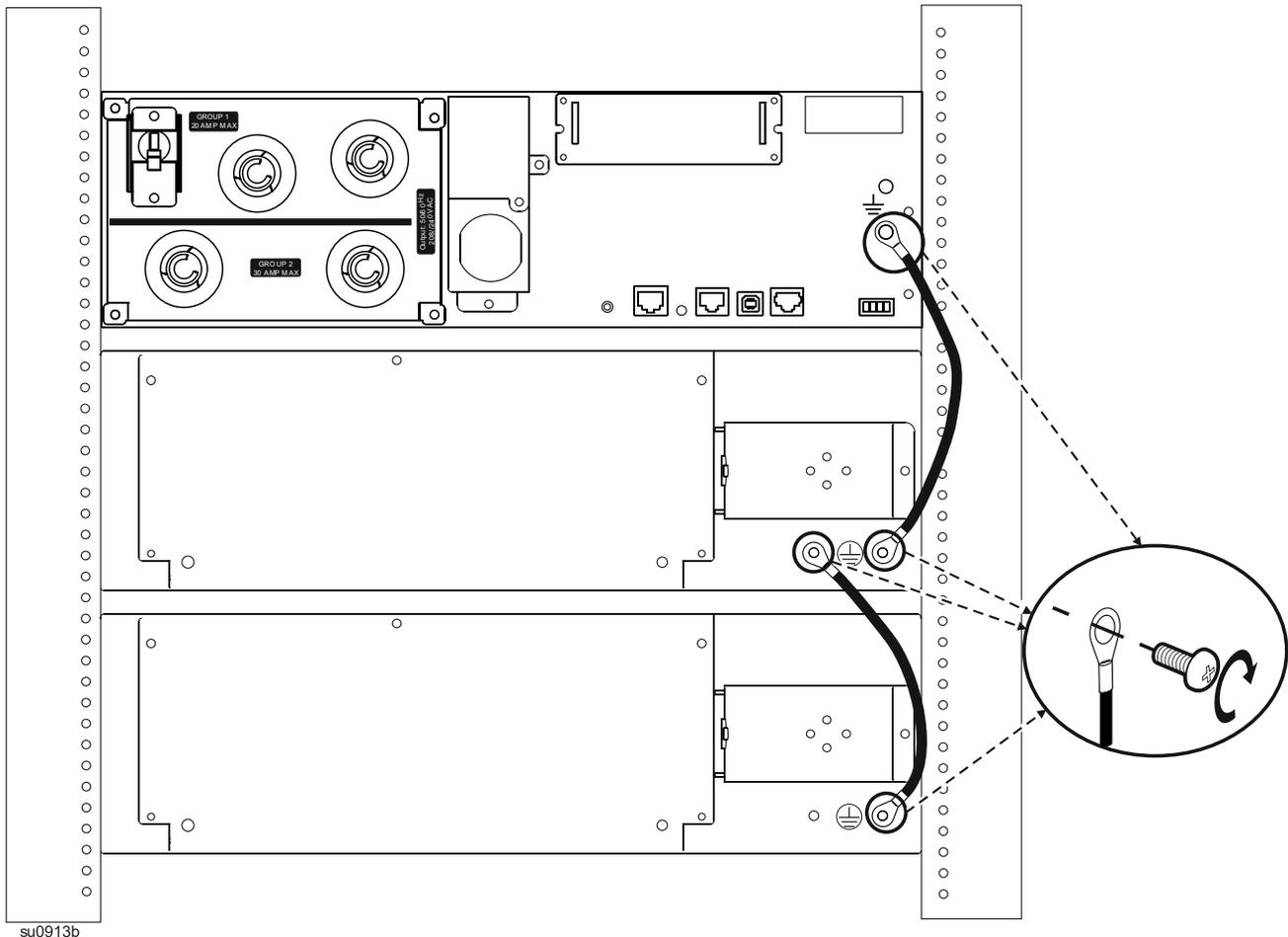
Seu modelo de no-break pode ter aparência diferente dos exemplos descritos nestas imagens. O processo é idêntico para todos os modelos.

Modelos SRT5K/SRT6K

Conecte os cabos de aterramento

Torque recomendado dos parafusos, 2,72 Nm (24 lbf-pol.)

Conecte os cabos da bateria externa

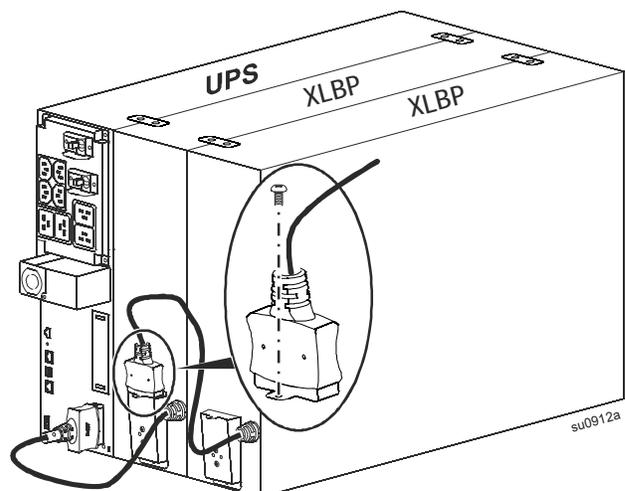


su0913b

O conector da bateria externa do UPS tem uma tampa, presa com um parafuso.

Remova o parafuso e a tampa.

Conecte o conjunto de baterias externas

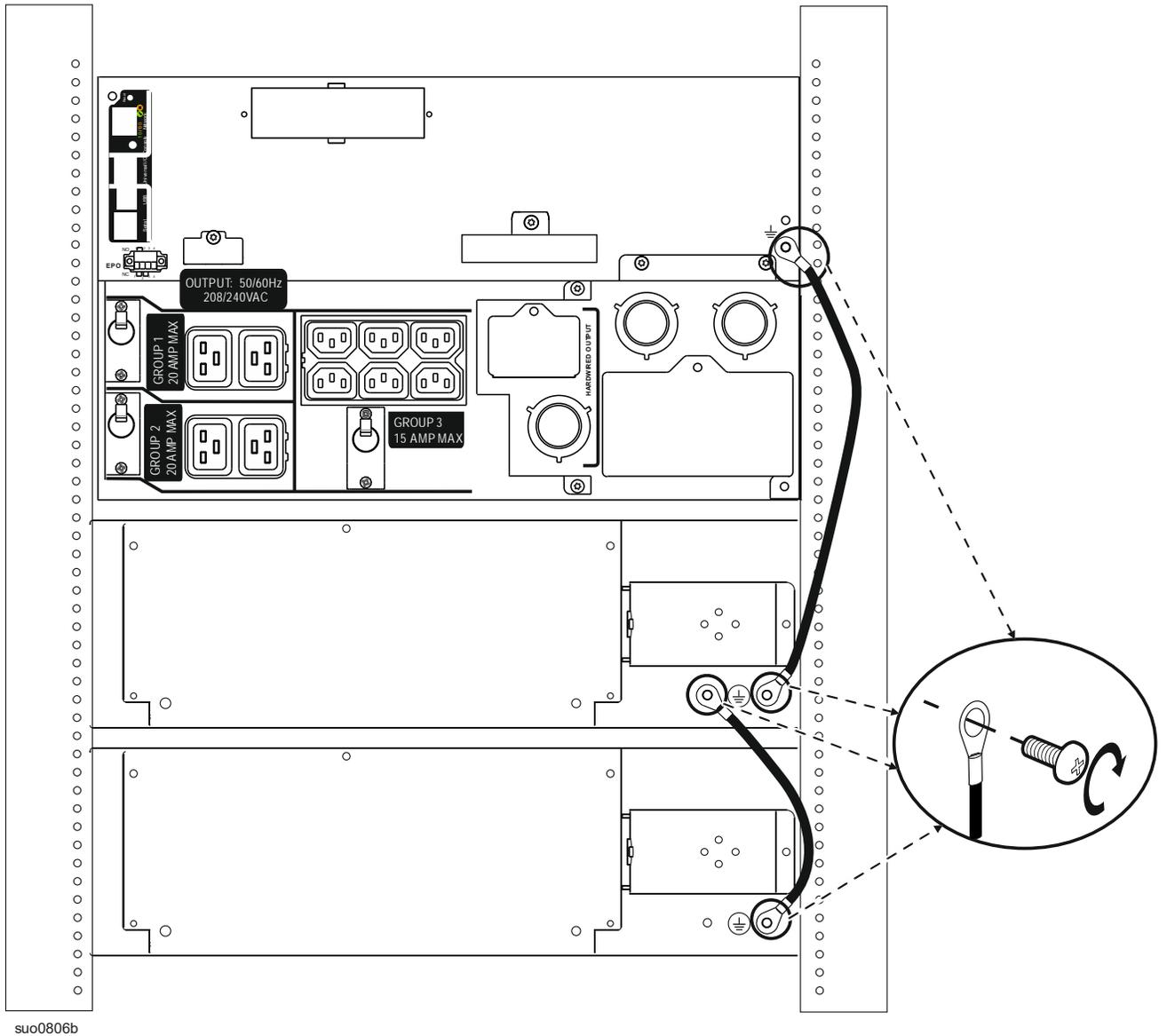


su0912a

Modelos SRT8K/SRT10K

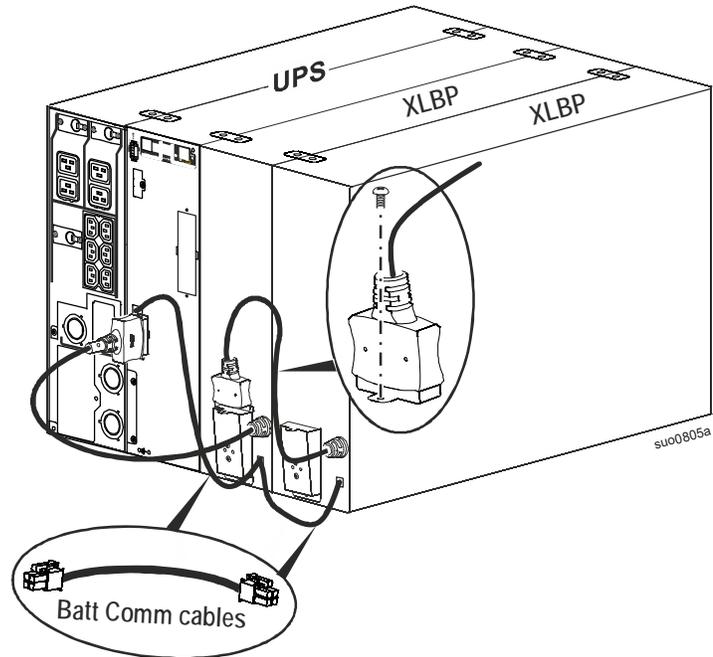
Conecte os cabos de aterramento

Torque recomendado dos parafusos, 2,72 Nm (24 lbf-pol.)



Conecte as baterias do no-break, bateria externa e cabos de comunicação

O conector da bateria externa do UPS tem uma tampa, presa com um parafuso.
Remova o parafuso e a tampa.
Conecte o conjunto de baterias externas



Gerenciamento da Bateria Inteligente

Definições

- **Módulo de Bateria:** Uma série de células de bateria dispostos para produzir um conjunto de bateria com um conector.
- **Cartucho de bateria substituível (RBC):** Um cartucho de bateria APC constituído pelos dois módulos da bateria. RBCs de substituição podem ser encomendados no site APC da Schneider Electric, na URL www.apc.com.
- **Conjunto de baterias externas (XLBP):** Um compartimento que contém o RBC e o gerenciador da bateria eletrônica.
- **Interface do Usuário (UI):** Qualquer interface pelo qual um usuário pode interagir com o sistema. Isto pode incluir uma interface de exibição UPS, uma interface de gerenciamento de rede ou software PowerChute™ Network Shutdown.

Observação: Não use uma bateria que não for aprovado pela APC.

O sistema não irá detectar a presença de uma bateria que não for aprovada pela APC da bateria e poderá afetar adversamente o funcionamento do sistema.

O uso de uma bateria não aprovada pela APC anulará a garantia do fabricante.

Manutenção

- **Manutenção do RBC:** A RBC da APC usa células de baterias com vedação de ácido de chumbo e não requer manutenção.
- **Teste do Período de Execução (Calibração):** Deverá ser realizado sempre que a carga fixa for alterada de forma significativa, por exemplo, um novo servidor que tenha sido adicionado ou removido da carga do UPS.
- **Monitoramento da Saúde da Bateria:** A saída de energia e tensão da bateria são monitorados para avaliar a saúde das baterias instaladas quando o UPS estiver funcionando com a bateria. O monitoramento da saúde da bateria é feito durante o **Teste automático** do no-break, um **tempo de execução teste de Calibração** e quando o no-break estiver funcionando com a força da bateria. O no-break pode ser configurado para realizar testes periódicos e **Automáticos**.

Fim da vida útil

- **Notificação da Proximidade do Fim da Vida Útil:** Uma mensagem de alerta aparecerá no visor de interface da tela do no-break quando a vida útil de cada RBC estiver próxima do fim. Para detalhes sobre a configuração consulte **Notificação do Período de Substituição** e o **Período de Substituição da Bateria do Alarme** no Manual de Operações do UPS.
A data de substituição estimada para cada RBC está disponível na interface do usuário.
- **A notificação de substituição é necessário:** A interface da tela de exibição mostrará quando uma substituição RBC é necessária. O RBC deverá ser substituída o mais rápido possível.
Quando um RBC requer a substituição, a interface do display do UPS pode recomendar que os RBCs adicionais sejam substituídos antes da chegada ao fim da sua vida útil.

Observação: A operação continuada após a notificação do término da vida útil pode causar danos às baterias.

- **Reciclagem:** Remova os RBC do XLBP. Faça a reciclagem do RBC. Não desmonte o RBC.

Ações devem ser recomendadas após a instalação de novos RBCs ou XLBPs

Consulte o Manual de Operação do UPS para obter detalhes sobre opções sobre **Menu de Teste e Diagnóstico** para os seguintes testes:

- Auto Teste
- Execução de teste
- Teste de Alarme

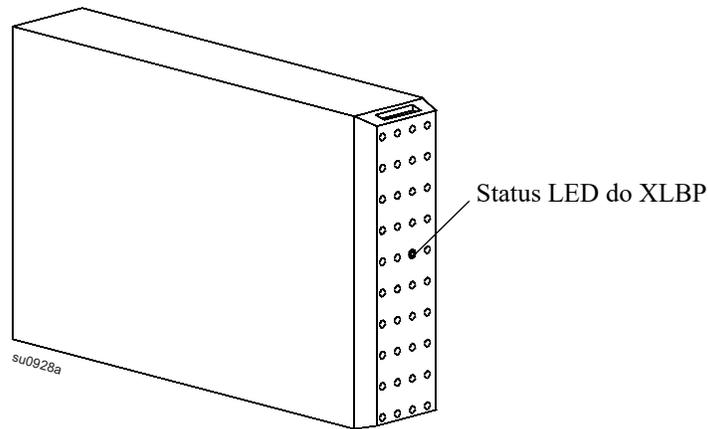
As ações a seguir deve ser realizadas após a instalação de um novo RBC ou XLBP:

- Verifique se o UPS está ligado a potência de entrada e se a potência de saída está ligado. Consulte a seção da *Operação* neste manual de instruções.
- Quando um novo XLBP for instalado, verifique se o XLBP foi detectado pelo sistema.
 - Execute o **teste do Alarme** do UPS.
 - Verifique se o LED em todos os conjuntos de XLBPs estão piscando continuamente.
- Para verificar se a instalação da substituição da bateria (RBC) foi bem sucedido, acesse a interface do display do UPS. Use o menu do status para verificar se o UPS reconhece o RBC.
- Verifique se a carga do UPS é superior a 400 watts. Isso aparecerá na interface do display do UPS.
- Faça um **teste automático** do UPS.
- Se no momento da instalação do XLBP a energia de entrada do no-break não estiver disponível, ligue a saída do no-break da energia da bateria por 30 segundos. Isso permitirá que o UPS detecte todos os RBCs instalados.
Consulte o Manual de Operação do UPS para obter instruções sobre como ligar e desligar o UPS.
- Verifique se a interface do UPS na interface do display constam as datas de instalação do RBC que foram substituídas com a data atual.
As datas da instalação poderão ser alteradas manualmente na interface do display do UPS.
Se todos os RBCs foram substituídos ao mesmo tempo, todas as datas de instalação poderão ser alterados simultaneamente.
Para detalhes sobre a configuração consulte a **Data de Instalação da Bateria** no Manual de Operação.
- Permita que o sistema carregue por 24 horas para garantir a capacidade completa de execução.
- Inicie um teste no Período de Execução **da Calibração** no UI.

Interface do usuário

Visualizar notificações sobre status/erro: O status das XLBP conectadas poderá ser visualizada usando a Interface de Display do UPS no menu de opções.

- **LED do status do XLBP:** O LED do XLBP se iluminará na cor vermelho para indicar três possíveis condições.
 - **Apagado:** Não há mensagens. Este é a condição padrão.
 - **Vermelho sólido:** O XLBP não poderá se comunicar com o UPS. O controlador do XLBP não é funcional.
 - **Luz piscando em vermelho:**
 - Para fins de identificação de cada XLBP, será automaticamente designado um número. Para verificar o número específico do XLBP, utilize a interface do menu de opções do UPS. Selecione um número XLBP. O LED piscará no XLBP designado para este número.
- **Teste do LED do XLBP:** Na interface de display do UPS, a funcionalidade do LED poderá ser testada ao emitir um **Alarme de Teste**. Este comando faz com que o LED de cada conexão XLBP emita uma luz intermitente.
- **Interface do sistema:** O status da bateria, alertas e as medições são mostrados na tela da interface do display do UPS. Consulte o Manual de Operações do UPS.



Solução de problemas

Problemas existente	Causa possível	Solução
Flashes do LED do XLBP.	<ul style="list-style-type: none"> • A interface do display do UPS está solicitado o status XLBP. • O teste do alarme foi solicitado pelo UPS. • Indica que o RBC precisa de ser substituído 	<ul style="list-style-type: none"> • Nenhuma ação é necessária. • Nenhuma ação é necessária. • Consulte a tela de interface do visor do UPS para mais informações.
O LED XLBP (conjunto de baterias externas) permanece aceso	Há um erro em potencial do hardware.	<ul style="list-style-type: none"> • Entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato.
A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do RBC.	<ul style="list-style-type: none"> • O RBC não está conectado. • Há um erro de hardware do RBC 	<p>Conectar o RBC. Verifique se o UPS reconhece o RBC.</p> <p>Faça um teste automático do UPS.</p> <p>Se a mensagem permanecer no tela de interface, substitua o RBC.</p>
O XLBP não foi reconhecido.	<ul style="list-style-type: none"> • Há problemas de conexão • Há um erro em potencial do hardware. 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure-se de que as conexões da bateria do XLBP estão fixadas. • Assegure-se de que as conexões entre o XLBP e o UPS estão seguras. • Execute um Teste no Alarme para verificar se o LED piscará. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato.
A interface do UPS exibirá uma mensagem de desconexão do XLBP.	<ul style="list-style-type: none"> • O Cabo de alimentação não está bem conectado ao XLBP ou ao UPS • Ocorreu um erro de hardware XLBP 	<ul style="list-style-type: none"> • Assegure-se de que as conexões da bateria do XLBP estão fixadas. • Execute um Teste no Alarme para verificar se o LED piscará. • Se o problema persistir, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da APC. Consulte a seção de Manutenção no Manual de Operações para as Informações de Contato.

Garantia Limitada de Fábrica

A Schneider Electric IT Corporation (SEIT) garante que seus produtos não apresentam defeitos materiais nem de fabricação por um período de dois (2) anos incluindo as baterias a partir da data de compra. A obrigação da SEIT segundo esta garantia limitam-se a reparar ou substituir, a nosso critério exclusivo, quaisquer produtos com defeito. O conserto ou a substituição de um produto ou peça com defeito não estende o período original da garantia.

Esta garantia aplica-se apenas ao comprador original, que deve ter registrado o produto corretamente dentro de 10 dias da data da compra. Os produtos podem ser registrados online em warranty.apc.com.

A SEIT não será responsabilizada, sob os termos desta garantia, se seus testes e exames revelarem que o defeito alegado no produto não existe ou foi causado por uso incorreto, negligência, instalação ou testes inadequados, funcionamento ou uso do produto em desacordo com as recomendações ou especificações da SEIT. Além disso, SEIT não será responsável por defeitos decorrentes de: 1) tentativas não autorizadas de consertar ou modificar o produto, 2) tensão elétrica incorreta ou inadequada ou conexão; 3) condições de operação impróprio no local; 4) Atos de Deus; 5) a exposição à intempérie; ou 6) roubo. Em nenhum caso a SEIT terá qualquer responsabilidade em relação à esta garantia por qualquer produto, onde o número de série tenha sido alterado, apagado ou removido.

COM A EXCEÇÃO DAS PROVISÕES ACIMA, NÃO EXISTEM GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, POR FORÇA DE LEI OU DE QUALQUER OUTRO MODO, DE PRODUTOS VENDIDOS, ASSISTIDOS OU FORNECIDOS SOB ESTE CONTRATO OU EM CONEXÃO COM ESTA GARANTIA.

A SEIT SE ISENTA DE QUALQUER RESPONSABILIDADE EM RELAÇÃO A TODAS AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, SATISFAÇÃO E ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO ESPECÍFICO.

AS GARANTIAS EXPRESSAS DA SEIT NÃO SERÃO AUMENTADAS, REDUZIDAS NEM AFETADAS PELA ASSISTÊNCIA TÉCNICA OU OUTRA ASSESSORIA OU SERVIÇO RELACIONADO AOS PRODUTOS PRESTADAS PELA SEIT E NENHUMA OBRIGAÇÃO OU RESPONSABILIDADE SE ORIGINARÁ DELA.

AS PRESENTES GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS SÃO EXCLUSIVOS E SUBSTITUEM TODAS AS DEMAIS GARANTIAS E RECURSOS LEGAIS. AS GARANTIAS ACIMA DESCRITAS CONSTITUEM A ÚNICA RESPONSABILIDADE DA SEIT E A SOLUÇÃO EXCLUSIVA DO COMPRADOR PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DE TAIS GARANTIAS. AS GARANTIAS DA SEIT ESTENDEM-SE EXCLUSIVAMENTE AO COMPRADOR E NÃO SE APLICAM A TERCEIROS.

EM NENHUMA CIRCUNSTÂNCIA A SEIT, SEUS EXECUTIVOS, DIRETORES, AFILIADAS OU FUNCIONÁRIOS SE RESPONSABILIZARÃO POR QUALQUER FORMA DE DANOS INDIRETOS, ESPECIAIS, CONSEQUENTES OU PUNITIVOS DECORRENTES DE USO, MANUTENÇÃO OU INSTALAÇÃO DOS PRODUTOS, QUER SEJAM ELES LEVANTADOS EM CONTRATO OU AGRADO, INDEPENDENTEMENTE DE FALHA, NEGLIGÊNCIA OU RESPONSABILIDADE ESTRITA OU QUER A SEIT TENHA SIDO PREVIAMENTE AVISADA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. ESPECIFICAMENTE, A APC NÃO SE RESPONSABILIZA POR QUAISQUER CUSTOS, TAIS COMO PERDAS DE VENDAS OU LUCROS CESSANTES, PERDA DO EQUIPAMENTO, IMPOSSIBILIDADE DE USO DO EQUIPAMENTO, PERDA DE PROGRAMAS DE SOFTWARE, PERDA DE DADOS, CUSTOS DE REPOSIÇÃO, RECLAMAÇÕES DE TERCEIROS OU QUALQUER OUTRA COISA.

NADA NESTA GARANTIA LIMITADA VISARÁ A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE DO SEIT DEVIDO A MORTE OU DANOS PESSOAIS RESULTANTES DA SUA NEGLIGÊNCIA OU SUA DETURPAÇÃO FRAUDULENTE NA MEDIDA DA EXCLUSÃO OU LIMITES APLICADOS PELA LEI.

Para obter assistência técnica em garantia, você precisará obter um número de autorização para retorno de materiais (RMA) junto ao Serviço de Atendimento ao Cliente. Os clientes que tiverem reclamações durante a garantia poderão acessar a rede do Serviço Global de Atendimento ao Cliente da SEIT visitando o site da APC by Schneider Electric na web: www.apc.com. Selecione seu país no menu suspenso de seleção de países. Abra a guia Suporte na parte superior da página da Web para obter informações de contato do Serviço de Atendimento ao Cliente em sua região. Os produtos devem ser devolvidos com o frete pré-pago e devem ser acompanhados de uma breve descrição do problema encontrado, além de um comprovante da data e do local da compra.

APC™ by Schneider Electric

Centro de serviços de atendimento ao cliente

O Serviço de Atendimento ao Cliente para este ou qualquer outro produto da APC™ by Schneider Electric está disponível sem custo em uma das seguintes maneiras:

- Visite o site da APC pela Schneider Electric para acessar documentos na Base de conhecimentos da APC e para enviar solicitações ao Serviço de atendimento ao cliente.
 - **www.apc.com** (Sede Corporativa)
Conecte-se aos websites localizados da APC by Schneider Electric para países específicos, os quais oferecem informações sobre o Serviço de Atendimento ao Cliente.
 - **www.apc.com/support/**
Suporte global para pesquisas na Base de Conhecimento da APC e uso de suporte por email.
- Entre em contato com uma central de suporte ao cliente da APC por telefone ou email.
 - Local, centros específicos do país: vá para **www.apc.com/support/contact** para informações de contato.
 - Para obter informações sobre como acessar o Serviço de Atendimento ao Cliente local, entre em contato com o representante da APC by Schneider Electric ou com outros distribuidores dos quais adquiriu o produto APC by Schneider Electric.

Informações de suporte técnico e garantia estão disponíveis no website da APC em **www.apc.com**.

© 2019 APC by Schneider Electric. APC, o logotipo da APC e Smart-UPS são de propriedade da Schneider Electric Industries S.A.S., ou de suas empresas controladas. Todas as outras marcas comerciais são propriedade de seus respectivos donos.

PB 990-4811F
05/2019