

Étude de cas

Les solutions de stockage HP 3PAR StoreServ stimulent Just Energy



Just Energy économise plus d'un demi-million de dollars par an grâce aux solutions HP 3PAR StoreServ

Industrie

Secteur de l'énergie

Objectif

Gagner en capacité de stockage, en performance, en efficacité, en disponibilité et en gestion afin d'économiser ainsi qu'améliorer les avantages compétitifs de l'entreprise et rationaliser sa capacité à introduire plus rapidement de nouveaux produits sur le marché

Approche

Mettre en œuvre les solutions de stockage HP 3PAR StoreServ afin de remplacer un système de baies de stockage hétérogène et de déployer une architecture virtualisée unifiée et centralisée 3PAR StoreServ

Bénéfices informatiques

- Assure une haute disponibilité
- Facilite la gestion grâce à une console de stockage unifiée
- Permet aux développeurs de faire tourner rapidement des environnements de développement d'un téraoctet qui ne nécessitent pas l'intervention du service informatique. Le temps dédié au développement est ainsi plus important et les informaticiens peuvent se consacrer à d'autres tâches.
- Une productivité accrue grâce à l'automatisation

Bénéfices professionnels

- Économie de 0,5 million de dollars par an sur les coûts de stockage
- Réalisation d'économies considérables grâce à une capacité de stockage accrue de 300 %
- La technologie avancée HP 3PAR StoreServ offre un avantage concurrentiel
- Efficacité multipliée par quatre
- Économie de 1,2 millions de dollars sur les logiciels de reporting
- Réduction des coûts d'assistance grâce à un service d'assistance standard efficace



« La fonctionnalité de hiérarchisation unique de 3PAR StoreServ nous permet d'économiser un demi-million de dollars par an, comparé à notre ancien système, et justifie entièrement notre investissement. Combinés les uns aux autres, les bénéfices de la technologie 3PAR StoreServ offrent de nombreuses fonctionnalités étendues, qui procurent à l'entreprise un avantage compétitif certain sur un marché de l'énergie en rapide évolution. »

– Eskander Mirza, responsable des services technologiques, Just Energy

Fondé en 1997, Just Energy est un fournisseur d'électricité et de gaz naturel performant. En 2011, la société a pâti de l'obsolescence de ses anciens systèmes de stockage hétérogènes et a connu plusieurs interruptions ayant eu un impact économique important sur ses résultats. Elle a donc décidé de mettre en œuvre une nouvelle solution unifiée et haute performance. Depuis l'adoption de la solution de stockage virtuelle HP 3PAR StoreServ, la société a réalisé des économies significatives et a gagné en fonctionnalités étendues. Elle a ainsi tiré un avantage compétitif sur ses concurrents et a amélioré son service client.



Just Energy tire parti des avantages de la technologie grâce à la solution de stockage 3PAR StoreServ

Avec des bureaux situés aux États-Unis, au Canada et au Royaume-Uni, Just Energy sert près de cinq millions de clients particuliers et professionnels, à travers une vaste gamme de programmes énergétiques et de services liés au confort de l'habitat. Le marché de détail de l'énergie est hautement compétitif. Eskander Mirza, responsable des services technologiques de Just Energy, ainsi que le personnel informatique, ont donc mené à bien une étude de marché très précise sur les principales solutions de stockage disponibles sur le marché, afin d'obtenir un avantage compétitif. L'objectif était non seulement d'adopter un système de stockage optimal, mais aussi de retirer un avantage compétitif technologique grâce à un fournisseur de stockage proactif et de qualité supérieure.

« Nous avons analysé en détail les principaux fournisseurs de stockage et avons constaté que HP 3PAR StoreServ remportait le plus de suffrages », a déclaré Eskander Mirza. « Financièrement, la solution répondait à notre cahier des charges, et les fonctionnalités uniques de hiérarchisation de HP 3PAR StoreServ nous permettent de hiérarchiser automatiquement les données pour multiplier les ressources, bien mieux que les technologies concurrentes. Notre décision d'investir dans la solution d'infrastructure convergée HP, comprenant le stockage, les serveurs et les réseaux, s'est révélée être la bonne. »

Le stockage 3PAR StoreServ devient une partie de la solution

Just Energy recueille plusieurs téraoctets de données client par an, liées aux partenaires énergétiques et aux processus de facturation en Amérique du Nord et en Europe. Ces données doivent être stockées conformément à la réglementation et aux exigences commerciales et opérationnelles. Eskander Mirza a entrepris de moderniser l'architecture de stockage de l'entreprise, de réduire les coûts de stockage des données astronomiques et d'améliorer l'accessibilité des données, afin de collecter les informations et les statistiques marketing utiles. L'objectif était de permettre aux entreprises d'augmenter leurs ventes ainsi que de définir et de prévoir les tendances d'achat, d'échange et de vente de l'énergie. Étant donné la nature volatile du marché des matières premières, la société devait également gagner en réactivité et en flexibilité afin de développer de nouveaux produits, de modifier ses offres et de modifier ses systèmes d'entreprise internes rapidement et en temps opportun.

« La réactivité se trouve en amont du cycle de développement et de l'efficacité de nos

grandes équipes de développement », remarque Eskander Mirza. « Il est impossible pour ces équipes de devoir attendre plusieurs jours avant que leur infrastructure de stockage ou les données de leurs machines de développement soient actualisées. Avec HP 3PAR StoreServ, l'infrastructure est de notre côté : elle est facile à faire tourner grâce aux snapshots, et l'environnement de développement est prêt lorsque vous en avez besoin. »

Outre la vitesse et l'efficacité de l'équipe cruciale de développement Just Energy, Eskander Mirza souligne plusieurs autres aspects de la solution de stockage HP 3PAR StoreServ, permettant des économies et un gain de valeur significatifs.

« La plate-forme virtualisée de stockage 3PAR StoreServ fournit également d'excellents rapports, une autre fonctionnalité importante inégalée par les autres plates-formes évaluées par nos soins », continue-t-il. « Elle nous indique l'emplacement de chaque stockage, ses performances ainsi que la localisation des goulots d'étranglement, le tout avec une interface utilisateur conviviale. Ne serait-ce qu'approcher ces performances avec notre ancien équipement de stockage nous aurait coûté 1,2 millions de dollars de logiciels. La communication de données effectuée par 3PAR nous a permis d'économiser cette somme. »

« Nous avons analysé en détail les principaux fournisseurs de stockage et avons constaté que HP 3PAR StoreServ remportait le plus de suffrages. »

– Eskander Mirza, responsable des services technologiques, Just Energy

Interrogé sur la question des économies, Eskander Mirza insiste sur la fonctionnalité de hiérarchisation de 3PAR StoreServ, qui s'est également démarqué des autres solutions et permet à la société d'économiser un demi-million de dollars supplémentaire par an.

« En l'absence de données structurées, impossible de se rendre compte de ce qu'on l'on a, ni même de l'accès ou du débit que l'on aura », explique-t-il. « Auparavant, nous devions stocker d'énormes volumes de données archivées sur des disques onéreux, ce qui constituait une véritable perte de capital. Grâce à ses fonctionnalités avancées de hiérarchisation, 3PAR StoreServ nous permet de transférer automatiquement nos données non classées sur des niveaux de disques moins chers. Nous avons ainsi pu réduire de moitié nos coûts liés aux disques et économiser près d'un demi-million de dollars par an, tout en augmentant nos performances. »

Le client en bref

Application

Utilisez la nouvelle architecture unifiée et centralisée HP 3PAR StoreServ pour mieux servir près de deux millions de clients particuliers et professionnels, à travers une vaste gamme de programmes énergétiques et de services liés au confort de l'habitat.

Matériel

- Système de stockage HP 3PAR StoreServ 10400
- HP 3PAR StoreServ 7200
- HP 3PAR StoreServ 7400
- Baie HP Enterprise Virtual Array, 8400 (EVA8400)
- Baie de disques HP XP24000
- Système de stockage HP 3PAR F400
- Serveurs lames ProLiant DL380/5 (G5-8)
- Boîtiers HP BladeSystem c7000 (avec connexion virtuelle)
- Gamme de commutateurs HP 5820
- Gamme de commutateurs HP 5500
- Module HP Virtual Connect FlexFabric-20/40 20/40 F8 pour BladeSystem c7000

Logiciels

- Logiciel HP 3PAR Recovery Manager pour Microsoft SQL Server
- Suite logicielle HP 3PAR Replication
- HP 3PAR Remote Copy
- 3PAR Virtual Copy
- Suite logicielle HP 3PAR Thin
- HP 3PAR System Reporter
- HP Systems Insight Manager
- HP Recovery Manager pour VMware
- Microsoft SQL (versions 2005-2012)
- Oracle
- Windows® 2008, Windows® 2012
- Red Hat® Enterprise Linux® (versions 5 et ultérieures)

Services HP

- Foundation Care 24x7

300 % d'espace disque en plus + 4x plus rapide = avantage compétitif

La capacité de 3PAR StoreServ à faire tourner facilement et rapidement le stockage dans un but de développement comporte des avantages qui impactent et améliorent de nombreux aspects de notre activité, estime Eskander Mirza. Just Energy développe toutes ses applications en interne, grâce aux efforts du personnel de déploiement qui produit des logiciels essentiels, de nouveaux produits stratégiques et des mises à jour dès que la demande du marché l'exige. Ces applications sont sur Microsoft® .NET et plus de quatre-vingt instances de Microsoft SQL Server® (versions 2005-2012). Un quart de l'infrastructure informatique est dédié à ce processus et nécessite de multiples copies des données pour chaque projet de développement, depuis la conception jusqu'aux tests qualité et production. Ces opérations prenaient auparavant beaucoup de temps au personnel informatique, avec pour conséquence une perte de productivité aussi bien pour l'équipe informatique que celle de développement. L'un des principaux défis de l'équipe informatique était de concilier toutes les demandes de développement concernant la restauration et l'actualisation d'un environnement, notamment l'actualisation des données.

« HP 3PAR StoreServ nous permet désormais d'automatiser l'intégralité du processus et laisse aux développeurs la possibilité de tout effectuer eux-mêmes, depuis l'actualisation des données jusqu'à la création des snapshots, en passant par l'augmentation du volume sur les machines virtuelles, par exemple », continue Mirza. « Les fonctions 3PAR StoreServ de snapshots et de gestion des disques de nos snapshots nous ont permis de regagner près de 300 % de notre espace de stockage. Il s'agit d'une protection HP parfaite, aux multiples bénéfices : gain de temps informatique, efficacité du temps de développement maximisée et économies sur notre espace de stockage réalisées grâce à une seule fonctionnalité. Du point de vue des délais et de l'efficacité, les processus vont désormais quatre fois plus vite qu'avec notre ancien système. »

Même offrir simplement un volume d'un téraoctet (une partie standard de leur déploiement VMware® selon Mirza), est plus rapide. Cela prenait environ deux heures avant, contre dix minutes avec la plateforme de stockage HP 3PAR StoreServ, une amélioration spectaculaire. « L'équipe informatique peut utiliser ce temps-là pour d'autres activités essentielles », explique-t-il. « Toutes ces fonctionnalités permettent à Just Energy d'être plus rapide, plus productif et plus réactif à la demande du marché. Dans un secteur qui nécessite de l'agilité, la technologie 3PAR StoreServ nous donne définitivement un avantage compétitif. »

Économies sur les autres supports HP

Interrogé sur son utilisation d'autres services HP, Mirza rit et ajoute : « Je ne sais pas si HP le verra d'un bon œil, mais je n'ai pas acheté de service de support supplémentaire pour la solution HP 3PAR, car je n'en ai tout simplement pas besoin. »

« La plate-forme de stockage virtualisée 3PAR StoreServ fournit également d'excellents rapports, une autre fonctionnalité importante inégalée par les autres plateformes évaluées par nos soins... »

— Eskander Mirza, responsable des services technologiques, Just Energy

« Avec nos précédentes solutions, le trafic sur SAN nous coûtait plusieurs milliers de dollars en services d'assistance supplémentaires », a-t-il conclu. « Toutefois, faire tourner la baie 3PAR StoreServ constitue l'un des éléments standard de notre support de stockage 24x7 et ne génère pas de coût supplémentaire. Le support de base est par ailleurs excellent. »

Abonnez-vous aux mises à jour
hp.com/go/getupdated



Partagez avec des collègues

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Les informations présentées dans ce document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie explicites qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information du présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document.

Microsoft, Windows et SQL Server sont des marques déposées du groupe de sociétés Microsoft. Red Hat est une marque déposée de Red Hat, Inc. aux États-Unis et dans d'autres sociétés. Linux® est la marque déposée de Linus Torvalds aux États-Unis et dans d'autres pays. VMware est une marque déposée ou commerciale de VMware, Inc. aux États-Unis et/ou dans d'autres juridictions. Oracle est une marque déposée d'Oracle Corporation et/ou de ses sociétés affiliées.

4AA5-4211FRE, août 2014

