


**Jabra** GN

## Jabra Engage 50

### Le micro-casque filaire numérique le plus performant du marché\*

**Le Jabra Engage 50 est un micro-casque conçu pour les environnements softphone. Ses fonctionnalités destinées à réduire les bruits de fond et les interruptions contribuent à améliorer la satisfaction des clients de centres de contacts.**

#### Son digital pour des appels d'une clarté exceptionnelle

Sa technologie unique s'appuyant sur 3 microphones offre une réduction de bruit intelligente qui élimine les bruits ambiants et de respiration pour une expérience d'appel de très haut niveau. Le son stéréo large bande procure une qualité audio proche de la réalité, avec en prime, une protection acoustique très performante.

#### Réduction des interruptions et amélioration de la concentration de l'agent

Voyants d'occupation de couleurs sur les deux écouteurs pour réduire au maximum les interruptions. Possibilité de personnaliser les voyants en fonction des besoins spécifiques<sup>1</sup>. Réduction de bruit passive élevée pour une concentration maximale des agents.

#### Instructions transmises en temps réel aux agents et analyse précise des appels permettant d'améliorer l'expérience client

Le Jabra Engage 50 exploite toutes les fonctionnalités du logiciel Jabra<sup>3</sup> pour réduire les bruits indésirables. L'Engage 50 vous aide à optimiser la qualité des appels. L'agent peut visualiser en temps réel sur son écran les informations sur le fonctionnement de son microphone et le superviseur dispose d'une analyse précise des appels.

#### Contrôle d'appel amélioré pour une efficacité renforcée

L'agent peut régler le volume, activer/désactiver le microphone, décrocher/raccrocher ses appels et actualiser ses voyants d'occupation sur simple pression d'une touche.

#### Conçu pour les environnements softphone

Solution performante et pérenne. L'Engage 50 est doté d'une connectivité USB-C pour un branchement simplifié aux ordinateurs et appareils mobiles dernière génération. Il dispose également d'une connectivité USB-A en option.

\* Plus d'informations sur [Jabra.com/commercial-claims](https://www.jabra.com/commercial-claims)

<sup>1</sup> Avec Jabra SDK <sup>2</sup> Accessoire optionnel

<sup>3</sup> Jabra Xpress, Jabra Direct et Jabra SDK

En bref :

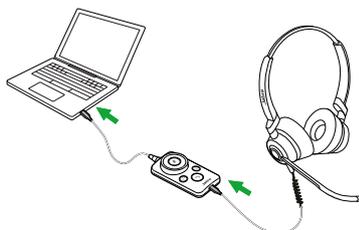
#### Jabra Engage 50 – micro-casque filaire

- Technologie anti-bruit à 3 microphones
- Son stéréo ultra-large bande
- Témoins lumineux personnalisables<sup>1</sup> sur les deux écouteurs
- Unité de contrôle fonctionnelle et intuitive<sup>2</sup>
- Informations en temps réels sur le fonctionnement du microphone
- Analyse précise des données des appels
- Fonctionne avec les principales plateformes de centres de contact

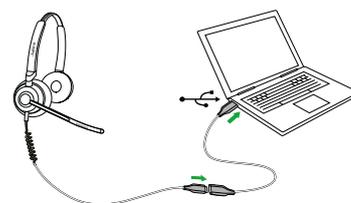




**Ordinateur/Softphone/Appareils mobiles équipés de la connectivité USB-C :** Il suffit de le brancher sur le port USB-C de votre ordinateur ou de tout appareil mobile doté d'une prise USB compatible avec les appels vocaux.

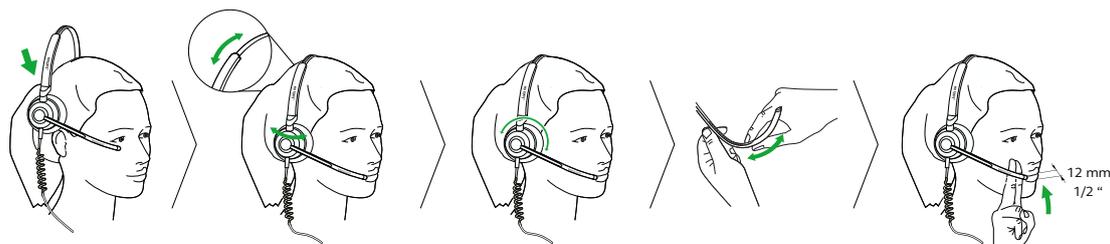


**Utilisation de l'unité de commande disponible en option :** Il suffit de brancher le casque sur l'unité de commande, puis de brancher l'unité de commande sur l'ordinateur. Des versions USB-A et USB-C du contrôleur sont disponibles.



**Utilisation de la rallonge disponible en option :** Il suffit de brancher le casque sur la rallonge puis de brancher la rallonge sur le port USB de votre ordinateur. Des versions USB-A et USB-C de la rallonge sont disponibles.

## Instructions d'utilisation



Les casques Jabra Engage 50 sont dotés d'écouteurs réglables garantissant un grand confort tout au long de la journée. La perche micro flexible et rotative sur 300° autorise un réglage facile sans risque de cassure. Pour une position optimale, le microphone doit se trouver à 12 mm de la bouche.



Fonctionnalités	Jabra Engage 50 Stéréo	Jabra Engage 50 Mono
<b>Conversation</b>		
Microphone à réduction de bruit à 3 voies	Oui	Oui
Contrôle du volume intelligent (normalisation du niveau de la parole et voix équilibrée)	Oui	Oui
Protection sonore supérieure pour l'utilisateur (PeakStop™ 105 dB SPL, IntelliTone™ 2.0, Intelligent Acoustic Shock)	Oui	Oui
Homologations (Bruit au travail, G616 et OSHA)	Oui	Oui
Traitement des signaux numériques	Oui	Oui
Microphone (G-MOS, Tx, CC)	4,7	4,7
Haut-parleur (MOS)	4,7	4,7
Super bande passante (jusqu'à kHz)	20	20
Son stéréo pour les appels	Oui	Non
Certifié Microsoft Teams	Oui	Oui
Skype for Business Open Office <sup>1</sup>	Oui	Oui
Perche micro ajustable	300°	300°
Perche micro flexible	Oui	Oui
<b>Concentration</b>		
Voyants d'état (d'occupation)	Oui	Oui
Coussinets	Simili cuir doux	Simili cuir doux
Son Hi-Fi (jusqu'à kHz)	20	20
<b>Liberté</b>		
Style de maintien	Serre-tête	Serre-tête
Poids du micro-casque (g)	96	61
Connexion micro-casque – USB-C	Oui	Oui
Connexion micro-casque – USB-A <sup>2</sup>	Oui	Oui
Contrôleur plat <sup>3</sup>	Oui	Oui
Longueur du cordon (micro-casque/contrôleur/extension - cm)	120/120/120	120/120/120
<b>Expériences numériques</b>		
Les expériences de l'utilisateur final <sup>4</sup> incluent des données sur : • Positionnement de la perche micro	Oui	Oui
Les expériences commerciales <sup>5</sup> incluent des données sur : • Positionnement de la perche micro • Dysfonctionnement des microphones • Niveau de bruit ambiant • Analyse de la parole • Exposition audio • Personnalisation des voyants d'état (d'occupation) <sup>6</sup> • Personnalisation de l'unité de commande	Oui	Oui
<b>Compatibilité et certifications</b>	Pour de plus amples informations rendez-vous sur <a href="http://www.jabra.fr">www.jabra.fr</a>	

<sup>1</sup> Le micro-casque satisfait aux exigences Skype for Business Open Office lorsqu'il est utilisé avec l'unité de contrôle Microsoft. <sup>2</sup> Connectivité USB-A avec accessoire en option : unité de commande USB-A ou cordon d'extension USB-A. <sup>3</sup> Accessoire en option. <sup>4</sup> Avec Jabra Direct. <sup>5</sup> Avec Jabra Xpress. <sup>6</sup> Avec Jabra SDK. <sup>7</sup> Unify OpenScape. <sup>8</sup> Ce produit est compatible avec les appareils qui exécutent la dernière version de ChromeOS. Il est certifié conforme aux normes de compatibilité Google. Google n'est pas responsable du fonctionnement de ce produit ni de sa conformité avec les normes de sécurité. Chromebook et le badge Works With Chromebook sont des marques de Google LLC. Les expériences digitales de l'Engage 50 dépendent des futures versions de ChromeOS. Le contrôle d'appel pour ChromeOS a été validé pour NICE CXone.